

Termos de Uso do GameRifa

Bem-vindo(a) ao GameRifa! Ao acessar, navegar ou utilizar nossa plataforma para participar de rifas, você declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os termos e condições descritos a seguir. Estes termos estabelecem as regras e responsabilidades para garantir uma experiência justa, transparente e segura para todos os participantes. Caso não concorde com qualquer parte destes Termos, pedimos que não utilize o serviço. A sua participação em qualquer rifa na plataforma GameRifa implica aceitação automática e integral deste documento.

Última atualização: 25 de outubro de 2025

Sobre o GameRifa

O GameRifa é uma plataforma digital inovadora que permite a participação em rifas automatizadas com elementos de gamificação. Os usuários adquirem cotas numeradas para concorrer a prêmios diversos em um ambiente seguro, transparente e divertido. Após a venda de todas as cotas de uma rifa, o sistema realiza automaticamente um sorteio aleatório e exibe publicamente, nos cards da oferta, os dados do usuário vencedor.

Nossa plataforma combina a emoção tradicional das rifas com recursos tecnológicos modernos, garantindo imparcialidade, rapidez e transparência em todos os sorteios realizados.

O sistema também exibe um ranking em tempo real, onde os participantes com maior número de cotas adquiridas obtêm melhor posição, refletindo maior engajamento — mas não garantindo a vitória, já que o sorteio é sempre aleatório. Este recurso adiciona uma camada de competitividade saudável e permite que os usuários acompanhem seu desempenho em relação a outros participantes.

Características principais

- Sorteios 100% automatizados
- Sistema de gamificação
- Ranking em tempo real
- Transparência total
- Algoritmo auditável

Como Participar das Rifas

01

Cadastre seu e-mail

Informe um endereço de e-mail válido que será utilizado para identificação, notificação do resultado e contato, se necessário.

02

Escolha suas cotas

Compre uma ou mais cotas numeradas da rifa desejada. Não há limite máximo de cotas por usuário.

03

Aceite os termos

Confirme que leu e concordou com estes Termos de Uso no momento da compra.

04

Aguarde o sorteio

O sorteio ocorre automaticamente assim que todas as cotas da rifa forem vendidas.



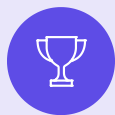
Importante: Cada cota equivale a uma chance no sorteio. A compra de mais cotas aumenta as probabilidades de vitória, mas não assegura o prêmio. Todos os sorteios são baseados em algoritmos de aleatoriedade comprovadamente justos.

Sorteio e Divulgação do Resultado



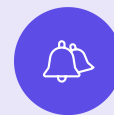
Algoritmo Aleatório

O sorteio é realizado por meio de algoritmo aleatório confiável, auditável e imparcial, garantindo igualdade de chances.



Divulgação Pública

O nome (ou apelido) e o e-mail do vencedor serão exibidos publicamente no card da rifa, na seção "Ganhador".



Notificação por E-mail

O vencedor será notificado por e-mail e poderá ser contactado para confirmação de dados de entrega.

Ao participar de qualquer rifa no GameRifa, o usuário autoriza expressamente a divulgação desses dados (nome/apelido e e-mail) com fins de transparência e comprovação do resultado. Esta medida é essencial para garantir a credibilidade do processo e permitir que todos os participantes possam verificar a legitimidade do sorteio. A transparência é um dos pilares fundamentais da nossa plataforma.

O resultado do sorteio é imediato e irreversível. Uma vez concluído o processo de sorteio, não há possibilidade de contestação baseada no resultado em si, apenas em eventuais falhas técnicas comprovadas que possam ter afetado a integridade do processo.

Entrega do Prêmio



Envio Gratuito pelos Correios

O prêmio será enviado gratuitamente ao vencedor, sem custos adicionais, pelos Correios. A entrega será realizada no endereço informado pelo vencedor em até **28 (vinte e oito) dias úteis** após a confirmação dos dados.

É responsabilidade do vencedor fornecer um endereço completo, correto e atualizado para garantir o recebimento do prêmio dentro do prazo estabelecido.

Limitações de Responsabilidade na Entrega

Endereços Incorretos

O GameRifa não se responsabiliza por endereços incorretos, incompletos ou desatualizados fornecidos pelo vencedor.

Força Maior

Atrasos causados por greves, desastres naturais, pandemias ou outras situações de força maior que afetem os Correios.

Perda Postal

Perda ou extravio do prêmio após a postagem com comprovante de envio devidamente registrado.

Responsabilidades do Usuário

Ao participar das rifas no GameRifa, você se compromete a agir de forma ética, responsável e em conformidade com todas as diretrizes estabelecidas nestes Termos de Uso. O respeito às regras é fundamental para manter a integridade e a justiça do sistema para todos os participantes.

E-mail Válido e Exclusivo

Fornecer um endereço de e-mail válido e de seu uso exclusivo. Este e-mail será utilizado para todas as comunicações relacionadas às suas participações e não deve ser compartilhado com terceiros.

Conduta Ética

Não utilizar meios fraudulentos, bots, scripts automatizados ou múltiplas contas para manipular o ranking ou o sorteio. Qualquer tentativa de fraude resultará no banimento permanente da plataforma.

Propriedade Intelectual

Respeitar os direitos de propriedade intelectual relacionados aos prêmios. Por exemplo: não revender itens com restrições legais sem autorização prévia do detentor dos direitos.

Natureza Voluntária

Compreender que a participação é voluntária e não constitui relação de consumo com garantia de resultado. Os sorteios são baseados em probabilidade e aleatoriedade.

O descumprimento de qualquer uma destas responsabilidades pode resultar em suspensão ou cancelamento da conta do usuário, além da desclassificação de participações ativas, sem direito a reembolso.

Limitação de Responsabilidade

O GameRifa atua como plataforma facilitadora de rifas e não é o doador dos prêmios, salvo quando expressamente indicado na descrição de cada rifa específica. Nossa função é proporcionar a infraestrutura tecnológica, garantir a transparência dos sorteios e facilitar a conexão entre participantes e prêmios.

Problemas Técnicos


Não nos responsabilizamos por problemas técnicos temporários que atrasem ou impeçam momentaneamente o acesso à plataforma, desde que não afetem a integridade dos sorteios.

Danos Indiretos

Não assumimos responsabilidade por danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes da não vitória em uma rifa.

Segurança de Dados

Não nos responsabilizamos por uso indevido de dados por terceiros fora do nosso controle, embora utilizemos as melhores práticas de segurança disponíveis.

 **Importante:** Todos os sorteios são gratuitos para participar após a compra da cota, e não exigem aquisição de produtos ou serviços adicionais. A participação envolve apenas o valor da(s) cota(s) escolhida(s).

Em caso de dúvidas sobre qualquer aspecto de nossas responsabilidades e limitações, entre em contato com nossa equipe de suporte através do e-mail fornecido ao final deste documento.

Pagamento e Política de Estorno



Métodos de Pagamento Seguros

O pagamento pelas cotas é feito por meio de gateways de pagamento seguros, incluindo Pix e cartão de crédito. Todos os dados financeiros são processados com criptografia de ponta e em conformidade com os padrões internacionais de segurança.

Política de Reembolso

Por se tratar de um serviço digital de participação em sorteio, não há direito a reembolso após a confirmação da compra. Esta política é necessária para garantir a integridade dos sorteios e evitar manipulações. No entanto, há exceções específicas em que o estorno será realizado:



Falha Técnica Comprovada

Situações em que uma falha técnica comprovada impeça a inclusão da(s) cota(s) no sorteio.



Cancelamento da Rifa

Casos raros em que a rifa seja cancelada antes do sorteio por força maior ou decisão administrativa.

Em caso de cancelamento da rifa, o valor será integralmente estornado ao participante no prazo de até 10 (dez) dias úteis, utilizando o mesmo método de pagamento original. O usuário será notificado por e-mail sobre o cancelamento e o processo de estorno.

Privacidade e Uso de Dados

Seus dados pessoais são tratados com o máximo cuidado e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e nossa Política de Privacidade completa, que complementa estes Termos de Uso. A proteção de suas informações é uma prioridade absoluta para o GameRifa.

Autorização de Uso de Dados

Ao participar de qualquer rifa no GameRifa, você autoriza expressamente o uso do seu e-mail e nome/apelido para as seguintes finalidades específicas:



Identificação no Sistema

Seu e-mail e nome/apelido são utilizados para identificação única no sistema e exibição no ranking de participantes.



Notificação de Resultados

Enviamos notificações por e-mail sobre os resultados dos sorteios em que você participou.



Contato para Entrega

Em caso de vitória, utilizamos seu e-mail para contato e confirmação dos dados necessários para entrega do prêmio.



Divulgação Pública

Exibição do seu nome/apelido e e-mail como vencedor no card da rifa, garantindo transparência do processo.

Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para fins comerciais ou publicitários sem seu consentimento expresso. Seus dados são utilizados exclusivamente para as finalidades relacionadas ao funcionamento da plataforma GameRifa.

Disposições Finais

1

Alterações nos Termos

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após publicação na plataforma. O uso contínuo do GameRifa após a atualização implica aceitação dos novos termos.

2

Validade das Cláusulas

Se qualquer cláusula destes Termos for considerada inválida ou inexecutável por autoridade competente, as demais cláusulas permanecem em pleno vigor e efeito.

3

Lei Aplicável

A participação em rifas no GameRifa está sujeita às leis brasileiras. Qualquer disputa será resolvida no foro da comarca do domicílio do usuário.

Contato e Suporte

Para dúvidas, reclamações, sugestões ou qualquer tipo de suporte relacionado aos nossos serviços, entre em contato através do e-mail: contato@gamerifa.com.br

Nossa equipe de suporte está comprometida em responder todas as solicitações no menor prazo possível, geralmente em até 48 horas úteis.

Boa sorte!

No GameRifa, cada cota é uma chance — e cada chance pode virar realidade. Participe com responsabilidade e aproveite a experiência!